



№ 097856-ИМ-26 от 25.04.2026

Г-ну Ковановскому Э. А.

Уважаемый Эдуард Александрович!

Рассмотрев Ваше заявление от 25.04.2026 о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, а также приложенные к нему документы, ООО СК «Сбербанк страхование» (далее - Страховщик) сообщает следующее.

Ваше заявление зарегистрировано за № 097856-ИМ-26.

Между Вами и Страховщиком заключен Договор страхования № 007SB5705960152 от 12.08.2025 г.

Договор заключен на основании Условий страхования/Правил страхования. В соответствии с которыми Страхователь (Выгодоприобретатель), претендующий на выплату страхового возмещения, обязан в том числе представить следующие документы, подтверждающие факт наступления страхового случая, причины и размер убытка:

- документы правоохранительных органов, удостоверяющих факт противоправных действий третьих лиц в отношении Держателя Банковской карты (копии постановления о возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела)
- документы, подтверждающие имущественный интерес Страхователя (Выгодоприобретателя) в сохранении застрахованного имущества
- **подробные письменные пояснения по факту события. Что именно оспаривается.**
- при утрате, повреждении, уничтожении ключей от автомобиля – свидетельство о регистрации или паспорт соответствующего транспортного средства;
- при утрате или повреждении паспорта гражданина РФ и/или заграничного паспорта – временное удостоверение личности гражданина РФ;
- при утрате или повреждении водительского удостоверения – временно выданное разрешение на право управления;
- при утрате свидетельства о регистрации транспортного средства, ключей от автомобиля – паспорт соответствующего транспортного средства;

Отсутствие указанных документов лишает Страховщика возможности выяснить фактические обстоятельства события и достоверно установить наличие страхового случая, а также размер убытка в соответствии с условиями Договора страхования.

Недостающие документы, обозначенные в настоящем письме, Вы можете направить посредством Мобильного приложения Сберстрахование или по электронной почте на почтовый ящик cs@sberins.ru.

Главный специалист

Дирекция розничного страхования ООО СК «Сбербанк страхование»
ООО СК "Сбербанк Страхование"

Исп.: В.А. Матющенко



Э. Ю. Большова